

Договор No \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

г. Москва

## 1. Основные термины

**Домен** - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

**Реестр** - центральная база данных доменов .RU, .РФ и .SU, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

**Регистратор** - юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку домена).

**Исполнитель** – ЗАО «Демос-Интернет»

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой регистрации доменного имени.

**Регистрация доменного имени** (Регистрация домена) - внесение Регистратором в Реестр на основании заявки Заказчика информации о доменном имени, его Администраторе и иных сведений, установленных Правилами. Доменное имя считается зарегистрированным с момента занесения в Реестр информации о нем. Срок действия регистрации, в течение которого осуществляется хранение в Реестре информации о доменном имени, составляет один год. Срок действия регистрации может быть продлен на очередной год. Регистрация доменного имени может быть аннулирована досрочно в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

**Администратор домена** - лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор домена определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

**Администрирование домена** - определение Администратором домена порядка использования домена и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования.

**Аннулирование регистрации** (освобождение доменного имени) - исключение из Реестра информации о доменном имени и его Администраторе.

**Делегирование домена** - размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS доменов .RU или .РФ, что обеспечивает функционирование домена в сети Интернет. Делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных

Заказчиком, возможно только в течение срока действия регистрации доменного имени.

**Заказ (Заявка)** - обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее сведения, необходимые для регистрации (продления срока регистрации) доменного имени либо изменяющие ранее сообщенные сведения.

**Личный счет Договора Заказчика** - совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на личном счете его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

**Блокирование денежных средств на личном счете Договора** - резервирование денежной суммы на личном счете Договора Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления срока ее действия. Заблокированные на услугу или продление срока действия услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

**Электронная платежная система** - это система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

**Стоп-лист доменных имен** - перечень доменов, запрещенных для регистрации (далее — «Стоп-лист»).

**Правила** - Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ и приложения к ним, утвержденные АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованные на официальном сайте данной организации по адресу: <http://www.cctld.ru/ru/docs/>. Нормы Правил имеют приоритет перед нормами настоящего Регламента.

## **2. Общие положения**

2.1. Исполнитель осуществляет деятельность по регистрации доменных имен на основании Соглашения об аккредитации №35 от 15 февраля 2016 года, заключенного между Автономной некоммерческой организацией «Координационный центр национального домена сети Интернет» и Исполнителем, при этом последний вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц (партнеров) для взаимодействия с пользователями, при выполнении условий, определенных п. 9 «Требований к аккредитованной организации» Автономной некоммерческой организацией «Координационный центр национального домена сети Интернет».

2.2. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящего Регламента, а также с Правилами, приложениями к ним и порядком их изменения.

2.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

2.4. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с

согласия Заказчика, опубликован на веб-сервере Исполнителя по адресу: <http://www.relcomhost.ru> (далее – «веб-сервер Исполнителя»).

2.5. Услуга регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени и его Администраторе. Срок регистрации доменного имени составляет один год.

2.6. Услуга продления регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. Продлевать срок регистрации доменного имени можно неограниченное количество раз. В результате продления регистрации доменного имени срок регистрации продлевается на один год с даты окончания ранее установленного срока.

### **3. Условия регистрации и делегирования домена**

#### **3.1. Условия регистрации доменного имени**

3.1.1. Регистрация доменного имени осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу, готового к исполнению.

3.1.2. Регистрация доменного имени не осуществляется в следующих случаях:

3.1.2.1. Доменное имя уже зарегистрировано.

3.1.2.2. Доменное имя включено в Стоп-лист.

3.1.2.3. Доменное имя в домене .RU не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя оканчивается символами .ru;

б) доменное имя должно содержать от 2 до 63 символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис; доменное имя не может содержать дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях.

3.1.2.4. Доменное имя в домене .RF не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя оканчивается символами .rf;

б) кириллическое доменное имя начинается и оканчивается буквой кириллического алфавита или цифрой;

в) промежуточными символами могут быть буквы кириллического алфавита, цифры или дефис; диапазон допустимых символов кириллицы включает символы UTF-8 с символа «а» (код 0430) по символ «я» (код 044F) и дополнительный символ «ё» (код 0451). Полный перечень символов UTF-8 опубликован по адресу: <http://www.unicode.org/charts/PDF/U0400.pdf>;

г) минимальная длина кириллического доменного имени составляет 2 символа; максимальная длина определяется длиной представления; длина представления доменного имени не превышает 63 символа.

3.1.2.5. При наступлении событий, указанных в п.3.3.3 настоящего Регламента.

3.1.2.6. При невыполнении Заказчиком требований Правил.

3.1.3. В качестве доменного имени не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

#### **3.2. Условия делегирования домена**

3.2.1. Условием делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, является наличие двух или более указанных Заказчиком серверов доменных имен (DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

Заявленные Заказчиком DNS-серверы должны иметь надежное подключение к сети Интернет (суммарное время отсутствия связи с сервером не должно превышать 2 (двух) часов в сутки). Сопровождение указанных DNS-серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032,

RFC-1033, RFC-1034, RFC-1035 и RFC-1591.

3.2.2. Информация о домене, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.

3.2.3. Доменное имя может быть делегировано только при условии, что была проведена проверка возможности связи с Администратором доменного имени по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS).

3.2.4. Исполнитель, в случае невыполнения условий, изложенных в пунктах 3.2.1, 3.2.2 и 3.2.3 настоящего Регламента, вправе в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена. Делегирование может быть восстановлено только после устранения указанных нарушений.

3.2.5. Делегирование доменного имени по списку DNS-серверов, указанных Заказчиком, прекращается по истечении срока регистрации доменного имени.

3.2.6. Делегирование доменного имени может быть приостановлено по основаниям, установленным Правилами.

3.2.7. Исполнитель не несет ответственности перед Администратором и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования на основании Правил и настоящего Регламента.

3.2.8. Если для домена не указаны DNS-серверы, http-запрос к домену может быть перенаправлен на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о недоступности запрошенной страницы. На служебной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору. Заказчик вправе в любой момент в течение срока действия регистрации домена указать иную страницу для перенаправления или полностью отказаться от перенаправления на служебную страницу Исполнителя в разделе «Для клиентов».

### **3.3. Особые условия**

3.3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и заключении Договора, должны быть достоверными и актуальными.

3.3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и(или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный срок направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в Договоре и Реестре.

3.3.3. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;
- б) приостановить делегирование доменов Заказчика;
- в) отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;
- г) отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору;
- д) отклонить заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

3.3.4. Для передачи прав на доменное имя иному лицу, передачи поддержки домена иному Регистратору, аннулирования регистрации доменного имени по инициативе Заказчика, последний обязан направить Исполнителю документы, перечень которых опубликован в соответствующих разделах на веб-сервере

Исполнителя, при этом указанные в документах сведения должны быть идентичны сведениям, внесенным Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя либо измененным Заказчиком в порядке, установленном Договором и настоящим Регламентом.

### 3.3.5. Аннулирование регистрации доменного имени до истечения срока ее действия

3.3.5.1. Регистрация доменного имени аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:

а) если регистрация доменного имени была произведена с нарушением Правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями Администратора.

При этом Исполнитель уведомляет Администратора домена о предстоящем аннулировании за 10 (десять) календарных дней.

б) по письменному заявлению Администратора домена, за исключением случаев, предусмотренных в п.3.3.5.2 настоящего Регламента;

в) на основании вступившего в законную силу судебного акта:

- признающего администрирование домена его Администратором нарушением прав истца;

- и(или) запрещающего использование в доменном имени обозначения, правами на которое обладает истец;

- и(или) запрещающего Администратору использование соответствующего доменного имени.

При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить в порядке, установленном Исполнителем, письменный запрос в адрес Исполнителя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления судебного акта в законную силу.

г) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в пунктах 3.1.2.3, 3.1.2.4, 3.1.3. настоящего Регламента;

д) при расторжении Договора с Заказчиком;

е) при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

3.3.5.2. Регистрация доменного имени не аннулируется:

а) до истечения срока ее действия по письменному заявлению Администратора домена в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором прав администрирования домена от другого лица или после передачи Исполнителю поддержки доменного имени от иного Регистратора;

б) по письменному заявлению на аннулирование регистрации домена от Администратора домена, если истек срок регистрации;

в) в случае невыполнения Администратором запроса Исполнителя в соответствии с п.3.3.3. Регламента;

г) по основаниям, установленным Правилами.

3.3.5.3. Аннулирование регистрации доменного имени может быть произведено по основаниям, установленным Правилами.

## 4. Обработка заказа на регистрацию доменного имени

4.1. Отказ в регистрации доменного имени на основаниях, не предусмотренных «Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ», не допускается.

4.2. В случае отказа, предусмотренного «Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ», по требованию пользователя выдается решение об отказе в регистрации доменного имени в письменной форме.

4.3. При отсутствии оснований для отказа регистрация доменного имени осуществляется в течение трех рабочих дней.

## 5. Продление регистрации доменного имени

- 5.1. Продление регистрации доменного имени обеспечивает хранение в Реестре информации о нем на срок, равный одному году.
- 5.2. Для продления регистрации администратор, независимо от получения уведомления, обязан не ранее чем за 60 дней до окончания срока регистрации направить регистратору соответствующую заявку.
- 5.3. Исполнитель автоматически формирует заказ на продление регистрации доменного имени на основании заявки администратора, но не ранее чем за 60 дней до окончания срока действия регистрации.
- 5.4. Отказаться от продления регистрации доменного имени Заказчик может до момента оказания ему услуги продления. Отказ от продления осуществляется на веб-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет». Вернуть согласие на продление Заказчик может в любое время в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации доменного имени.
- 5.5. Делегирование домена, установленное по заявке администратора доменного имени, прекращается по истечении срока регистрации доменного имени
- 5.6. В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации доменного имени в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации (период преимущественного продления), и при условии, что Заказчик не отказался от продления, регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока действия регистрации, при этом делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, восстанавливается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оказания Заказчику услуги продления доменного имени. Исполнитель не несет ответственности за успешное выполнение заявки, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.
- 5.7. Если регистрация доменного имени не была продлена, то по истечении периода преимущественного продления регистрация доменного имени аннулируется.
- 5.8. Продление действия регистрации доменного имени не осуществляется Исполнителем при наступлении событий, указанных в п.3.3.3 настоящего Регламента и по основаниям, установленным Правилами.

## **6. Изменение данных**

### **6.1. Изменение DNS-серверов домена**

Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов». Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу;
- выбрать нужную ссылку в колонке «Изменить параметры»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

### **6.2. Изменение данных Администратора домена в Реестре**

Для изменения в Реестре идентификационных или контактных данных Администратора домена необходимо внести соответствующие изменения в данные его Договора с Исполнителем в соответствии с п. 6.3 настоящего Регламента.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов после внесения соответствующих изменений в Договор с Исполнителем.

### **6.3. Изменение данных Заказчика в Договоре с Исполнителем**

Изменить контактные и идентификационные данные Заказчика (далее – «данные Заказчика») в его Договоре с Исполнителем можно только после того, как процедура исполнения заказа на регистрацию доменного

имени успешно завершена. Заказчик гарантирует достоверность и актуальность любых сведений, сообщаемых им в рамках Договора.

#### 6.3.1. Изменение идентификационных данных Заказчика

К идентификационным данным Заказчика относятся: Ф.И.О. Заказчика, дата рождения, паспортные данные, адрес места жительства (для физических лиц), ИНН и адрес (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц), наименование организации, КПП и адрес местонахождения (для юридических лиц). Изменение идентификационных данных осуществляется Исполнителем по официальному письменному обращению Заказчика. Формы соответствующих заявлений, порядок их подачи и обработки опубликованы на веб-сервере Исполнителя.

#### 6.3.2. Изменение контактных данных Заказчика

К контактными данным Заказчика относятся: номер телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms), номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес. Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет».

#### 6.4. Изменение данных Заказчика для отображения в поисковых сервисах

##### 6.4.1. Изменение идентификационных данных Заказчика

Если Администратором домена является физическое лицо, его идентификационные данные скрываются в поисковых сервисах. В поле «person» отображается надпись «Private Person».

##### 6.4.2. Изменение контактных данных Заказчика (Whois-контакта)

Администратор домена имеет возможность указать адреса электронной почты, отличные от тех, которые указаны в его Договоре с Исполнителем, для отправки на них сообщений из формы обратной связи, расположенной в Whois-сервисе Исполнителя.

Порядок внесения изменений: - зайти в раздел «Для клиентов»;

- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу;
- выбрать ссылку «Информация в Whois» в колонке «Изменить параметры»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов с момента внесения соответствующих изменений в Whois-контакт.

## 7. Передача прав на домен

7.1. Передача домена иному юридическому или физическому лицу осуществляется на основании направленной Администратором домена в адрес Исполнителя письменной заявки, оформленной в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованными на веб-сервере Исполнителя. Формы необходимых для передачи прав на домен документов опубликованы на веб-сервере Исполнителя в разделе «Услуги».

7.2. При получении Исполнителем письменной заявки от Администратора домена о передаче домена иному лицу и подтверждения намерения стать Администратором домена от лица, которому передается доменное имя по установленной Исполнителем форме Исполнитель, после идентификации Администратора домена, производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия по передаче домена и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов домена. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

7.3. При передаче домена иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

7.4. Подтверждение принятия домена лицом, которому передается домен, оформленное по установленной Исполнителем форме и полученное Исполнителем от указанного лица, является согласием последнего с

положениями настоящего Регламента.

7.5. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу доменного имени несостоявшейся.

7.6. Передача домена иному лицу не производится Исполнителем в следующих случаях:

- а) при наступлении событий, указанных в п.3.3.3 настоящего Регламента;
- б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена прав администрирования от иного лица или смены Регистратора;
- в) если истек срок регистрации доменного имени;
- г) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в пунктах 3.1.2.3, 3.1.2.4, 3.1.3 настоящего Регламента;
- д) по основаниям, установленным Правилами.

## **8. Смена Регистратора**

Для передачи домена на обслуживание от Регистратора группы компаний Релком ЗАО «Демос-Интернет» Регистратору ООО «Релком ХОСТ» введен упрощенный порядок трансфера доменов .RU .РФ .SU при наличии регистрационных данных в личном кабинете ООО «Релком ХОСТ» однозначно идентифицирующих администратора домена.

Для осуществления процедуры упрощенной смены Регистратора авторизовавшись в личном кабинете достаточно оставить заявку на перенос домена <https://lk.relcomhost.ru/cart.php?a=add&domain=transfer>

В случае возникновения трудностей с переносом, или необходимостью многочисленного (пакетного) переноса доменов вы можете оставить заявку в личном кабинете <https://lk.relcomhost.ru/submitticket.php>

Если вы не являетесь абонентом ООО «Релком ХОСТ», вам необходимо пройти процедуру регистрации и заключения договора оферты (или подписать договор в офисе).

### **8.1. Передача домена от иного Регистратора Исполнителю**

8.1.1. При передаче от иного Регистратора Исполнитель принимает обязанности по внесению в Реестр информации о домене и его Администраторе (именуемые далее «поддержка домена») по официальному письму Администратора домена в адрес Исполнителя, которое является согласием Администратора с положениями настоящего Регламента. Форма письма приведена на веб-сервере Исполнителя в разделе «Услуги». Администратор домена также вправе предоставить Исполнителю своё согласие с положениями настоящего Регламента в целях смены Регистратора путем уведомления по установленной Исполнителем форме.

8.1.2. При получении Исполнителем официального письма или уведомления по установленной Исполнителем форме от Администратора домена о передаче поддержки домена от иного Регистратора Исполнителю, Исполнитель производит в течение 2 (двух) рабочих дней действия, позволяющие передать указанную поддержку, и уведомляет об этом Администратора домена по указанным в Договоре контактным адресам электронной почты.

### **8.2. Передача домена от Исполнителя иному Регистратору**

8.2.1. Передача от Исполнителя иному Регистратору поддержки домена производится по письменной заявке Администратора. Письменной заявкой Администратора является направление в адрес Исполнителя заявки, оформленной в соответствии с требованиями, опубликованными на веб-сервере Исполнителя.

8.2.2. При получении Исполнителем письменной заявки Администратора о передаче поддержки домена от Исполнителя иному Регистратору, Исполнитель, после идентификации Администратора домена, производит



в течение 3 (трех) рабочих дней действия, позволяющие передать указанную поддержку, и уведомляет об этом Администратора домена по указанным в Договоре контактными адресам электронной почты. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

8.3. Поддержка домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе, при этом срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

8.4. Передача иному Регистратору поддержки домена не производится Исполнителем в следующих случаях:

- а) при наступлении событий, указанных в п.3.3.3. настоящего Регламента;
- б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена прав администрирования от иного лица или смены Регистратора;
- в) если истек срок регистрации доменного имени;
- г) по основаниям, установленным Правилами.